



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X					
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DOMICILIARIAS											
DESCRIPCIÓN Cedula		Código de la		TLAL/AGUA/CIF/007							
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DETECTADAS EN RECORRIDOS Y A PETICION DEL USUARIO.											
FUNDAMENTO LEGAL		• ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS									
DOCUMENTO A OBTENER		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A					
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		ATENCIÓN A CIUDADANO Y FUGAS DETECTADAS EN RECORRIDOS A PETICIÓN DEL CIUDADANO									
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A									
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO							
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>											
• REPORTE CIUDADANO.		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;							
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>											
• REPORTE CIUDADANO.		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;							
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>											
• REPORTE CIUDADANO.		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ELABORAR UN OFICIO DIRIGIDO A LA PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, EN EL CUAL SE EXPONGAN LOS MOTIVOS POR LO QUE SE ESTÁ SOLICITANDO EL APOYO Y/O MANTENIMIENTO DE LAS REDES HIDRÁULICAS O CAJAS DE PASO LA SOLICITUD DEBERÁ SER ENTREGADA A LA OFICIALÍA DE PARTES (PRESIDENCIA MUNICIPAL), PARA QUE UNA VEZ QUE EL PRESIDENTE MUNICIPAL LA HAYA REVISADO SE REMITA A ESTA COORDINACIÓN DE AGUA									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 DÍAS HÁBILES.									
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS							
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N	O	
DONDE PODRA PAGARSE		CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO									
OTRAS ALTERNATIVAS		NINGUNA									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		VERIFICACIÓN EN ATENCION AL REPORTE CIUDADANO									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA									

DEPENDENCIA U ORGANISMO: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: **ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA**

DOMICILIO: CALLE: AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA NO. INT. Y EXT.: S/N.

COLONIA: CENTRO MUNICIPIO: TLALMANALCO

C.P.: 56700 HORARIO Y DIAS DE ATENCION: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS

LADA: 597 TELEFONOS: 97 79867 EXTS: N/A FAX: N/A CORREO ELECTRONICO: aguavalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA: N/A

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A

DOMICILIO: CALLE: N/A NO. INT. Y EXT.: N/A

COLONIA: N/A MUNICIPIO: N/A

C.P.: N/A HORARIO Y DIAS DE ATENCION: N/A

LADA: N/A TELEFONOS: N/A EXTS: N/A FAX: N/A CORREO ELECTRONICO: N/A

FORMATOS/DESCARGABLES: N/A

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO REALIZARA EL TRABAJO?

RESPUESTA: EN CASO DE SER DE LA RED GENERAL SI, SI ES UNA TOMA PARTICULAR, ELLOS LA DEBERÁN REPARAR.

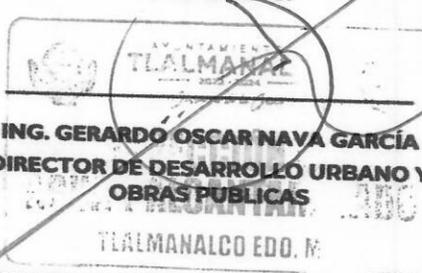
PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿QUÉ PASA SI LA FUGA ES EN LA TOMA PARTICULAR?

RESPUESTA: SE PROCEDE A LA CLAUSURA, HASTA QUE APAREZCA EL PROPIETARIO PARA LA REPARACIÓN.

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿A QUÉ SE HACEN ACREEDORES LOS PROPIETARIOS DE LA TOMA DOMICILIARIA QUE PRESENTA FUGA DE AGUA?

RESPUESTA: SE LES DA LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR LA REPARACIÓN DE LA MISMA.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>Silvia Q. D.</i></p>	<p>VISTO BUENO:</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>23/septiembre/2024</u></p>
<p><b>C. SILVIA QUINTERO DÍAZ</b> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p><b>ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA</b> DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS TLALMANALCO EDO. M.</p>	